

Algemene voorwaarden Praktijk Rony Veld

- september 2022 -

- In de praktijk gelden de algemeen maatschappelijke omgangswaarden en normen
- Behandelingen worden uitgevoerd naar richtlijnen van het RBCZ en de VBAG. Deze koepels werken volgens de Nederlands wet.
- Consulten kunnen vergoed worden door de zorgverzekeraar vanuit het aanvullend pakket. Verdiep u in de polisvoorwaarden van uw verzekering voordat u een afspraak maakt.
- Voor het eerste consult moet u de intake vragenlijst ingevuld meenemen. Neem ook uw ID bewijs mee. Minderjarigen en hun ouders nemen daarnaast ook het toestemmingsformulier mee. Dit is te vinden onder “intake vragenlijst”.
- Betalingen geschieden in de praktijk contant of via de pin.
- Indien u verhinderd bent dan minstens 24 uur van tevoren afbellen, anders wordt de gereserveerde tijd voor apparatuur, ruimte en therapeut in rekening gebracht.
- De AVG is van toepassing op het beleid in de praktijk. Meer informatie onder privacyverklaring.
- Klachtenregeling: Bent u niet tevreden, bespreek dit dan met mij zodat we het samen kunnen oplossen. Blijft er desondanks nog een klacht over, dan kunt u deze via de VBAG, Quasir en de TCZ afhandelen. Zie klachtenprocedure.
- Openingstijden zijn wisselend. Consulten alleen op afspraak. U kunt bellen of een bericht achterlaten op de site. In geval van afwezigheid door vakantie, studie of ziekte wordt dit gemeld op de site en op de voicemail.